

Privacy beleid VoetenFysio

VoetenFysio hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom gaan wij zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens.

Dit is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Dit is nodig om u medisch zo goed mogelijk te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

Op deze registratie is de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) van toepassing.

Deze wet bepaalt dat:

- Uw fysiotherapeut u voldoende informeert over de diagnose en behandeling;
- Uw fysiotherapeut u toestemming vraagt bij het uitvoeren van het onderzoek en behandelingen;
- Uw fysiotherapeut het behandeldossier op de juiste wijze bijhoudt;
- Uw fysiotherapeut uw behandeldossier 20 jaar bewaard;
- Uw fysiotherapeut geheimhoudingsplicht heeft t.a.v. uw dossier.

Wij hanteren de wettelijke regels volgens o.a.

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO)
- Wet op Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG)

Verwerking persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van diensten van VoetenFysio, dan hebben wij gegevens van u nodig. Deze verstrekt u via de telefoon, mail of whatsapp.

Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer
- Email adres
- Medisch relevante informatie, zoals bijvoorbeeld de reden van aanmelding

Delen met anderen

VoetenFysio verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een behandelovereenkomst met u, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

VoetenFysio maakt gebruik van een derde partij voor het leveren van het EPD (elektronisch patiëntendossier) door inEPD, het verzenden van brieven en artsen/specialisten en andere gezondheidswerkers.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@voeten-fysio.nl.

VoetenFysio zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Er zal een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om de persoonsgegevens van u gaat.

Hoe gaan wij om met uw gegevens bij het gebruik van Whatsapp?

Heeft u vragen over uw afspraak of klachten? Dan kunt u ons ook een Whatsapp-bericht sturen. We delen geen privacygevoelige informatie met u, zoals medische gegevens of andere persoonsgegevens. Whatsapp is minder betrouwbaar en veilig dan e-mail.

Als u besluit gebruik te maken van Whatsapp, dan hebben wij alleen uw naam nodig om uw dossiergegevens op te zoeken.

Wanneer u via Whatsapp een eerste afspraak wilt maken, hebben wij ook uw geboortedatum, postcode en huisnummer, en uw emailadres nodig.

Wij slaan geen telefoonnummers op op ons mobiele apparaat en maken geen back-ups van conversaties.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit, dan vinden we dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.